

memòria 2017



GRUPMUTUAM



PRESENTACIÓ	4
ÒRGANS DE GOVERN I DE GESTIÓ	5
EMPRESSES DEL GRUP	6
ORGANIGRAMA DEL GRUP	6
PLANTEJAMENT ESTRATÈGIC	7
RECURSOS HUMANS	9
BALANÇ ECONÒMIC	10
INVERSIONS	10
SISTEMES D'INFORMACIÓ	11
CANALS DE COMUNICACIÓ	12
RECURSOS	14
Atenció a la dependència.....	14
Atenció socio sanitària.....	15
Activitat de suport.....	16
Atenció sanitària.....	16
Atenció domiciliària.....	16
Mutualisme.....	16
ACTIVITAT	17
Atenció a la dependència.....	17
Atenció socio sanitària.....	19
Activitat de suport.....	22
Atenció sanitària.....	23
Atenció domiciliària.....	23
Mutualisme.....	23
COMPROMÍS AMB ELS NOSTRES USUARIS	24
Reclamacions i agraïments.....	24
Satisfacció de l'usuari socio sanitari.....	24
Participació dels usuaris.....	25
COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS	26
Formació.....	26
Docència.....	26
Jornades.....	26
Recerca.....	26
Comissions-Comitès.....	27
COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT	28
Activitats intergeneracionals.....	28
Projectes solidaris.....	28
Potenciem les capacitats dels nostres grans.....	29
Xarxa Sense Fum.....	29
Voluntariat.....	30
COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT	30
FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE	31
Òrgans de govern i assessorament.....	31
Balanç econòmic.....	32
Activitat.....	33

PRESENTACIÓ

Grup Mutuam



.....

“ Sempre he valorat la importància d’elaborar correctament el pressupost d’una entitat, perquè és el full de ruta anual que obligatòriament cal traçar. Els membres dels equips dels quals he format part al llarg de la meua vida professional saben, però, que hi ha una cosa que valoro encara més que el full de ruta i és l’atenció constant al trajecte, donant resposta a tots els canvis que la realitat va introduint en qualsevol previsió feta.

Crec que el Grup Mutuam tenia un bon full de ruta per al 2017 i ha estat capaç també d’adaptar-se al llarg de l’exercici als canvis d’escenari que s’han produït. El resultat d’aquesta bona feina feta per la Junta de Govern, el Comitè de Direcció i tot el personal del grup ha estat aconseguir potenciar l’excel·lent nivell de solvència i reputació que des de fa anys mostra aquesta entitat d’economia social.

Mutuam és un grup vinculat al territori i a les persones de Catalunya i hem vist, a estones amb esperança i a estones amb gran preocupació, els esdeveniments polítics d’aquest any. El meu desig actual és que es pugui aturar la desequilibrada via repressiva i es pugui avançar democràticament en les demandes d’una part important de la societat catalana. ”

.....

Josep Arqués

PRESIDENT DEL GRUP MUTUAM



.....

“ És un motiu de gran satisfacció fer per segon any consecutiu la presentació de la memòria del Grup Mutuam. En qualsevol societat democràtica és un deure que totes les organitzacions siguin transparents i rendeixin comptes de les seves activitats. Aquest deure es converteix en obligació en el cas d’entitats que, com la nostra, presten serveis sanitaris i socials per compte de les administracions, que són en definitiva les responsables de garantir les cobertures dels ciutadans.

Aquest 2017 ha estat un any de consolidació una vegada finalitzat el procés de transformació de l’entitat que va iniciar-se l’any 2009. Del conjunt d’actuacions dutes a terme al llarg de l’any, voldria destacar-ne, com element fonamental, l’elaboració i aprovació per part de la Junta de Govern del Pla Estratègic 2017-2020. Aquest document, que ha estat participat per un ampli conjunt de professionals de l’entitat, ens marca el full de ruta a seguir en els propers anys i ens dona, per tant, un marc estable i consensuat de les línies estratègiques a seguir a curt i mig termini.

Finalment, voldria agrair a tots els treballadors i treballadores del Grup Mutuam la seva contribució a la consolidació de l’entitat com un referent de país per garantir una atenció de qualitat a la gent gran i a les persones dependents. ”

.....

Francesc Brosa

DIRECTOR GENERAL DEL GRUP MUTUAM

El Grup Mutuam està integrat per un conjunt d'entitats prestadores de serveis sanitaris i socials a Catalunya. Té com a capçalera a Mutuam MPS, una mutualitat, i pertany al sector de l'economia social. Aquesta mutualitat té l'Assemblea General com a òrgan suprem de l'expressió de la voluntat social dels seus mutualistes. L'Assemblea General es convoca anualment per examinar i aprovar la gestió, a partir de la presentació que els òrgans de govern fan de la memòria, el balanç i l'estat de comptes de la mutualitat. La seva altra funció principal és la d'elegir, nomenar i revocar els membres de la resta d'òrgans de govern de l'entitat: la Junta de Govern, la Comissió Delegada i la Comissió de Control.

Assemblea

Elegeix, nomena i revoca els membres de la Junta de Govern, de la Comissió Delegada i de la Comissió de Control i Auditoria. S'encarrega de l'examen i aprovació de la gestió mitjançant la presentació de la memòria, el balanç i l'estat de comptes de la mutualitat.

Comissió de Control i Auditoria

S'encarrega de la verificació i emissió de l'informe sobre el funcionament econòmic i financer de la mutualitat i està composta per tres associats que no formin part de la Junta de Govern elegits per l'Assemblea.

Junta de Govern

Estableix i executa la política previsor, financera i social de la mutualitat. Nomena el director general, que administra i gestiona d'acord amb les facultats que li són delegades.



President

Josep Arqués Surinyac

Vicepresident primer

Joan Nubiola de Castellarnau

Vicepresidenta segona

Aurora Sanz Manrique

Secretari

Josep Lluís Vilaseca Requena

Vocals

M. Àngels Barbarà Fondevila

Xavier Gibert Espier

Salvador Maluquer Trepal

Ramon Massaguer Meléndez

Teodoro Prat Torrens

Ignasi Torrent Portabella

Defensor del Mutualista

Un expert independent de reconegut prestigi, nomenat per la Junta de Govern de la mutualitat, a qui els mutualistes poden voluntàriament adreçar les seves reclamacions en relació als serveis prestats per la mutualitat. La seva missió és la recepció i resolució dels casos que es presentin, aplicant el Reglament del Defensor del Mutualista d'acord amb la legislació vigent.

Comissió Delegada

Nomenada per la Junta de Govern i composta per un mínim de cinc dels seus membres, li correspon preparar les reunions de la Junta de Govern i resoldre els assumptes delegats per aquesta.

Comitè de Direcció

Liderat pel director general i integrat pels directors corporatius i de les diferents línies d'activitat de la mutualitat, treballa pel bon funcionament i compliment del règim econòmic i administratiu de l'entitat i per assolir l'optimització dels resultats.



Direcció General

Francesc Brosa Llinares

Direcció Finances i Serveis Corporatius

Conxita Fusté Perulero

Direcció Recursos Humans

Àngel Almansa Barra

Direcció Màrqueting i Comercial

Marian Pérez Martínez




Direcció Àrea Sanitària

Josep Ballester Roselló

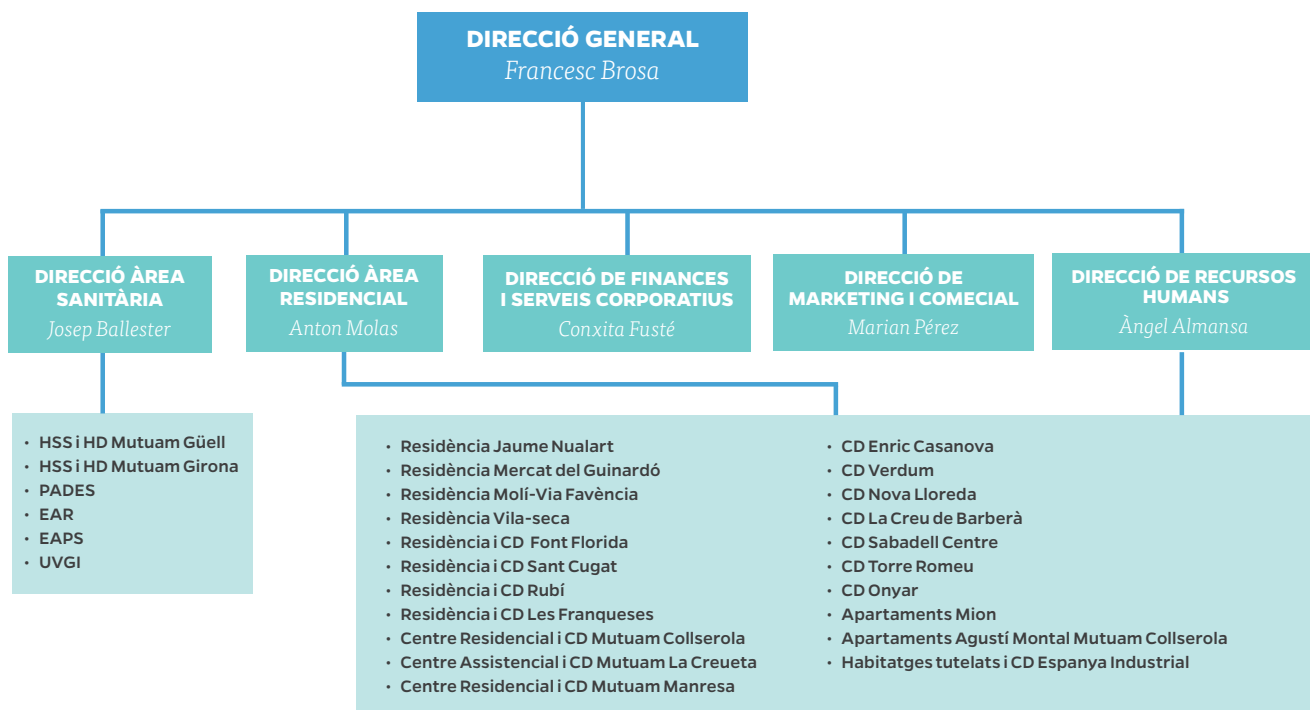
Direcció Àrea Residencial

Anton Molas Porqueras

EMPRESSES DEL GRUP

	Entitat	Participació	Activitat
	MUTUAM M.P.S	Capçalera del Grup	Activitats connexes de previsió social i activitats assistencials sanitàries i socials
	RESIDÈNCIES AIDAR, S.L.U.	100%	Atenció a la dependència i a malalts crònics
	MUTUAL GESTIÓ INTEGRAL S.L.U.	100%	Atenció a la dependència i a malalts crònics
	QÜIDAM, S.L.U.	100%	Atenció domiciliària
	UTE VILA-SECA	100%	Societat patrimonial
	FUNDACIÓ PRIVADA MUTUAM CONVIURE	Fundació privada del Grup	Formació, recerca, sensibilització, prevenció i atenció integral a persones grans

ORGANIGRAMA DEL GRUP



Glossari

PADES: Programes d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport
EAR: Equip d'Atenció Residencial
EAPS: Equip d'Atenció Psicosocial
UVGI: Unitat de Valoració Geriàtrica Integral

HSS: Hospital Socioaniari
HD: Hospital de dia
CD: Centre de dia

PLANTEJAMENT ESTRATÈGIC

Tracem un camí de compromís amb les persones



Durant el 2017 el Grup Mutuam va desenvolupar la seva actuació basant-se en el Pla estratègic 2017-2020 que marca la missió, visió i les línies estratègiques que guien l'actuació de l'entitat i la relació amb els seus grups d'interès.



Missió

Som una entitat sense ànim de lucre, socialment responsable i vinculada al país. La nostra missió és oferir serveis sanitaris i socials a persones que pateixen malalties cròniques i a les que es troben en situació de dependència, així com suport a les seves famílies. Treballem tant per al sector públic com per al privat amb qualitat i eficiència.



Visió

Ser un referent de qualitat i eficiència en el sector sociosanitari i d'atenció a la dependència a Catalunya, fomentant la innovació, la recerca i el compromís de totes les persones de Mutuam amb els valors de l'entitat.



Valors

- Atendre les persones amb professionalitat, respecte a la seva individualitat, autonomia i dignitat.
- Promoure el creixement personal i professional dels treballadors.
- Actuar amb responsabilitat social, honestetat i comportament ètic.
- Estar integrats en el sector de l'economia social.
- La qualitat com a millora contínua i el compliment de la legalitat i dels compromisos acordats amb els clients, amb la participació activa dels professionals.

Eixos estratègics

1

CONSOLIDAR LA TRANSFORMACIÓ DE L'ENTITAT

Definint un model personalitzat d'atenció i dissenyant un model organitzatiu que permeti el desenvolupament de totes les potencialitats de l'organització

2

POTENCIAR L'ENTITAT EN EL SECTOR DE L'ECONOMIA SOCIAL

Promovent la visualització del Grup en l'entorn de les activitats vinculades a l'economia social i el tercer sector

3

IMPULSAR L'EFICIÈNCIA ORGANITZATIVA I FINANCERA

Garantint la sostenibilitat de l'entitat a mig i llarg termini

4

REFORÇAR LA COMUNICACIÓ INTEGRAL

En el conjunt de l'organització i amb l'entorn

5

ENFORTIR LA POLÍTICA DE QUALITAT

Com a eix transversal que implica tota l'organització

PLANTEJAMENT ESTRATÈGIC

Tracem un camí de compromís amb les persones

Llei de transparència

El Grup Mutuam gestiona amb transparència i eficiència els recursos públics i privats. Els seus estats comptables s'auditen anualment i es garanteix el compliment normatiu Compliance. L'entitat està registrada al fitxer de grups d'interès de l'administració. A més, disposa de mecanismes de control addicionals:

- Una **política de seguretat** específica per a la gestió de la informació sanitària (consentiments informats, informació a pacients, etc.)
- Un **Servei de Prevenció** propi
- Mesures adequades per garantir el compliment de la **Llei Orgànica de protecció de dades** (LOPD)
- Un **Comitè d'ètica**



Els estats comptables s'auditen anualment i s'utilitzen mecanismes de control addicionals.

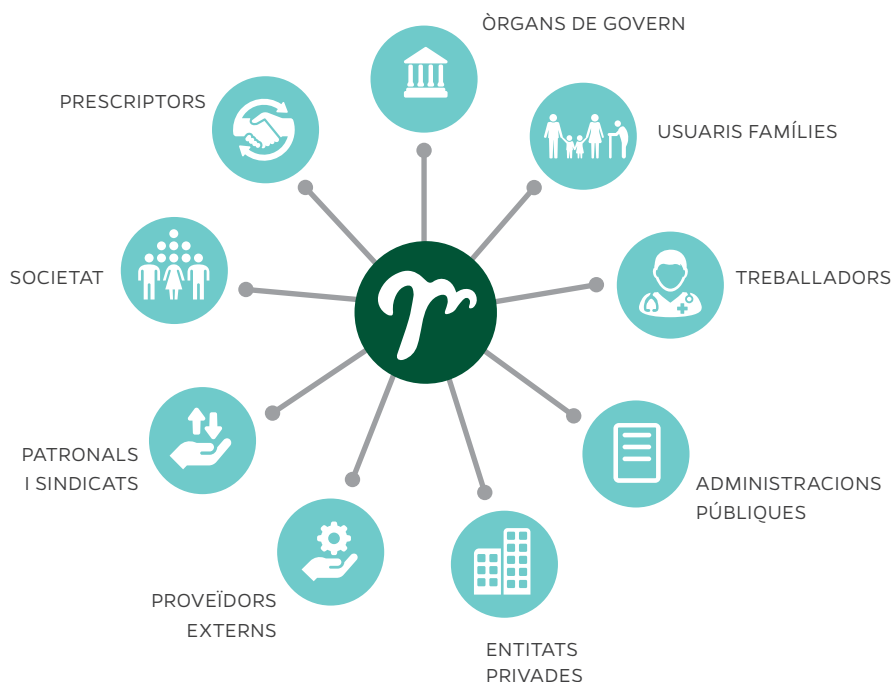
Portal de transparència del Grup Mutuam

Dins la nostra web, aquest portal vol ser una finestra del Grup Mutuam cap a la societat. Un espai des d'on explicar qui som, on qualsevol persona pugui consultar les dades relatives a la nostra activitat i funcionament d'acord amb el nostre compromís amb la transparència i el bon govern. Hi trobareu informació actualitzada i en un format de fàcil comprensió sobre el funcionament i organització del nostre grup.



Grups d'interès

Els grups d'interès del Grup Mutuam són tots aquells col·lectius amb els quals interactua i sobre els quals impacta en l'exercici de la seva activitat diària. La relació mantinguda amb tots ells és fluida, amb la finalitat d'identificar-ne les expectatives, analitzar-ne la satisfacció respecte al servei rebut i poder adaptar-lo a les seves opinions, valoracions i suggeriments de millora. El Grup Mutuam manté, mitjançant diferents canals de comunicació, un diàleg constant amb els seus principals grups d'interès, que a continuació es detallen:



RECURSOS HUMANS

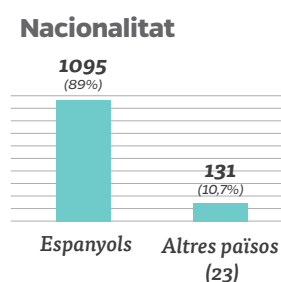
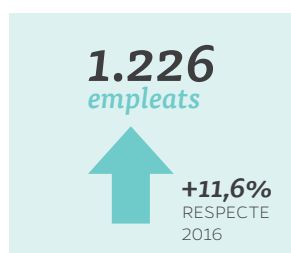
Cuidem persones que cuiden persones

La política de Recursos Humans de Grup Mutuam reconeix les persones que hi treballen com l'eix fonamental per al desenvolupament de la seva activitat. Per això, els protocols i procediments estan orientats a proveir unes condicions laborals dignes, segures, estables i flexibles, que facilitin la seva participació, implicació i motivació. La formació professional, la promoció interna, el treball en equip i la conciliació de la vida laboral i familiar són promoguts com a elements de cohesió i integració a l'entitat.

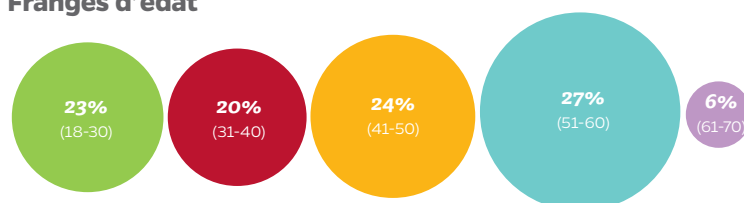


La política de Recursos Humans està orientada a promoure la implicació, la formació i la integració de les persones que treballen a Grup Mutuam.

COM SÓN ELS PROFESSIONALS DEL GRUP MUTUAM



Franges d'edat

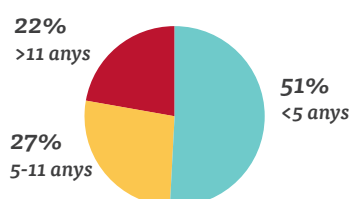


Hi ha hagut un augment en la franja d'edat de 18 a 30 anys del 56% i una disminució d'un 9,6% en la franja de 31 a 40 respecte al 2016.

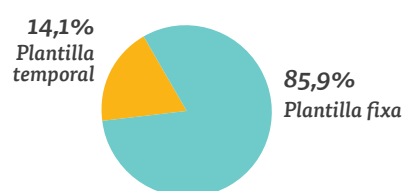
Absentisme



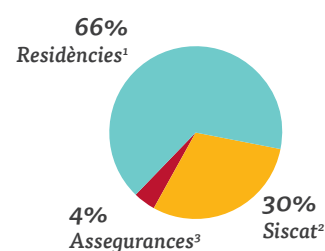
Antiguitat



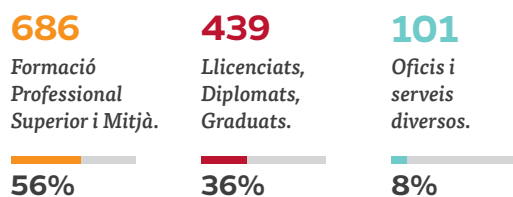
Plantilla fixa vs temporal



Convenis laborals



Graus de formació



Clima laboral

Es fan Avaluacions Psicosocials independents als centres de treball en què es mesura, entre d'altres, el clima laboral. L'any 2014 es va començar una nova ronda d'avaluacions amb una mitjana de 2 cada any. Amb les 3 de 2017, s'han avaluat 9 dels 44 serveis.

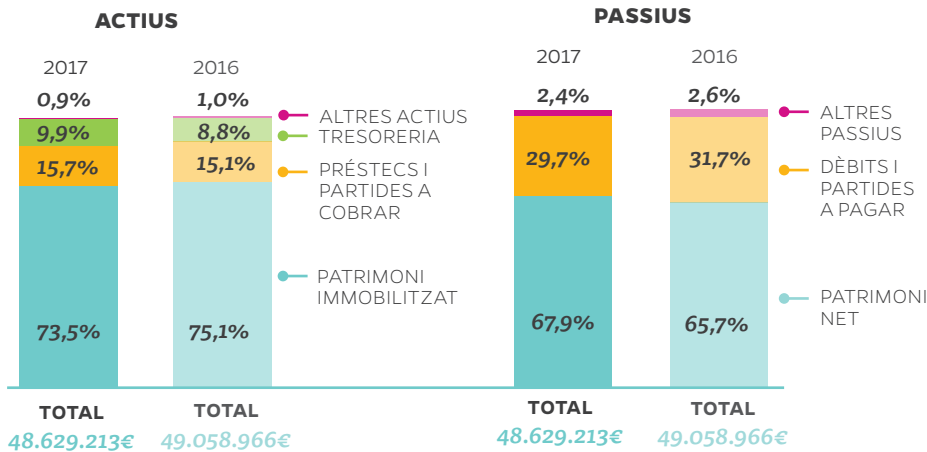
Glossari

- (1) VI Conveni Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal.
- (2) Primer Conveni col·lectiu de treball dels Hospitals d'aguts, CAPs, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut.
- (3) Conveni col·lectiu d'àmbit estatal per al sector d'entitats d'assegurances, reassegurances i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social. EDCA: Equip Dany Cerebral Adquirit

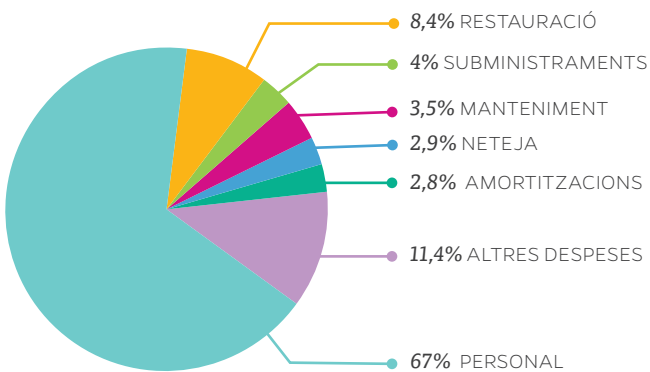
BALANÇ ECONÒMIC

La informació econòmica del Grup Mutuam està recollida en els comptes anuals consolidats, que ofereixen dades comparables dels dos darrers exercicis i han estat auditats per KRESTON IBERAUDIT MRM, S.L.P. Es poden consultar al Portal de transparència de la nostra web: www.mutuam.cat.

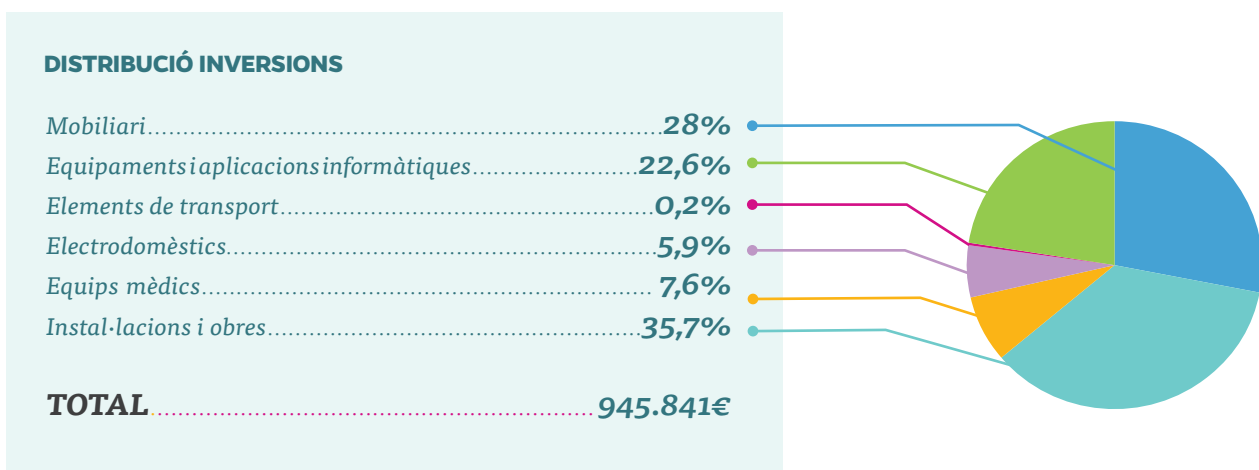
BALANÇ DE SITUACIÓ CONSOLIDAT



DISTRIBUCIÓ DE DESPESES

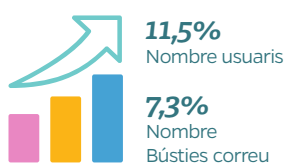


INVERSIONS

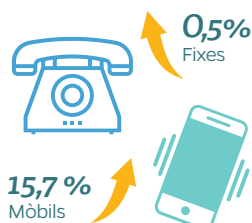


Partint de la pluralitat de centres, grups operatius, departaments, etc. i de la diversitat de les seves necessitats, la tasca del Departament de sistemes d'informació de Grup Mutuam es basa en donar un servei personalitzat a cada col·lectiu, mitjançant propostes tecnològiques, per tal de facilitar-los la seva feina. Això ho fa treballant al voltant de cinc àrees bàsiques, que són: comunicacions, aplicacions, sistemes, telefonia IP i projectes.

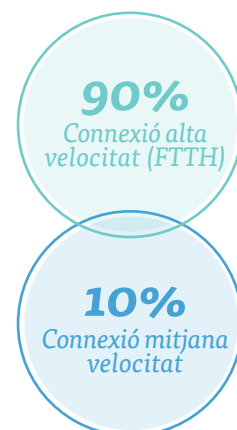
Evolució del total d'usuaris del Grup respecte al 2016



Evolució en equipaments 2016-2017



Velocitat de connexió als centres



La tasca del Departament de sistemes d'informació és oferir propostes tecnològiques personalitzades per facilitar-los les seves tasques.

FETS MÉS DESTACATS DE 2017

Contractació d'un servei **24/7** de helpdesk per als usuaris de 1r nivell.

EVOLUCIÓ DEL TIQUETING SUPPORT

2012	2435
2016	9017

Instal·lació de línies de dades de fibra òptica i ampliació d'amples de banda en 5 centres.

12,5%
Connexió d'alta velocitat

Incorporació d'un sistema de videoconferència en diverses sales de reunions dels diferents centres

Millores en equipaments assistencials dels sistemes d'avís pacient/infermera

Inici del procés d'automatització de les altes i baixes d'usuaris mitjançant un programa de Recursos Humans

Inici del desenvolupament de l'aplicació de gestió assistencial UNIT4

Sistema de connexió de l'HSS Mutuam Güell amb el laboratori de l'Hospital Vall d'Hebron, per facilitar l'intercanvi d'informació d'anàlitziques dels pacients, i de l'HSS Mutuam Girona amb l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta, per facilitar l'intercanvi d'informació per al seguiment dels pacients del programa d'ictus.

CANALS DE COMUNICACIÓ

Dialogant amb els nostres públics

La comunicació amb els usuaris, les famílies, els professionals dels sectors amb els quals treballem i el nostre propi personal forma part de l'activitat diària del grup. La diversitat de públics als quals ens dirigim ha motivat que disposem d'una gran varietat de canals de comunicació, que permeten fer arribar els missatges de manera més efectiva. Tenint en compte els resultats de l'any anterior i la necessitat d'adaptar-se a les noves tendències en comunicació, el 2017 hem optat per buscar l'eficiència en la nostra estratègia digital, tenint en compte els continguts que oferim, quan els publiquem i per a qui resulten interessants.

WEB CORPORATIVA
www.mtuam.cat

Missió:
 Informar sobre la nostra empresa, els sectors en què desenvolupem la nostra tasca i els serveis que oferim. Durant el tercer trimestre del 2017 es va fer la transició del domini web de .com a .cat.

103.378 visites ↑ 6% 2016



BLOG
www.mtuamblog.com

Missió:
 Compartir coneixements sobre la gent gran i el pacient crònic, posant èmfasi en l'activitat del grup i el paper dels professionals en la realitat assistencial actual.

Consta de 5 seccions: *Som Mutuam, Atenció sanitària, Gent Gran i dependència, Els nostres centres i Gent Gran viatgera.*

24.445 visites ↑ 16,9% 2016



NEWSLETTERS

Missió:
 Mantenir una comunicació directa i periòdica amb els diferents públics, creant contingut del seu interès i facilitant l'accés a la informació que publiquem a la resta de canals.

4.934 subscriptors ↑ 20,5% 2016



XARXES SOCIALS

Missió:
 Participar en l'actualitat dels sectors en els quals treballem, posicionant-nos com a experts en l'atenció a la gent gran i a la dependència, així com comunicar els valors de la nostra entitat i donar visibilitat a l'activitat del grup.

- FACEBOOK** facebook.com/grupmutuam
 130.329 impactes
- TWITTER** twitter.com/grupmutuam
 58.100 impactes
- LINKEDIN** linkedin.com/company/grup-mutuam
 30.457 impactes

INTRANET

Missió:
 Crear un espai de comunicació intern per mantenir els professionals al dia de l'actualitat del grup i compartir informació d'interès entre els diferents departaments de l'empresa.

814 usuaris ↑ 16,7% 2016
307.336 visites ↑ 2% 2016



REVISTA CORPORATIVA MUTUAMENT

La revista Mutuament és una publicació en paper que reben trimestralment els mutualistes del Servei Gent Gran al seu domicili, amb un recull de notícies, novetats i publicacions d'interès per a gent gran. A més a més, incorpora l'agenda d'activitats de Mutuam Activa, viatges i oci cultural per a sèniors. Un suport tradicional que ens permet arribar a un públic menys familiaritzat amb la comunicació digital.



RECURSOS

El nostre desplegament de respostes a la dependència i la cronicitat

El Grup Mutuam opera en el sector sociosanitari i en el sector d'atenció a la dependència mitjançant diferents dispositius repartits per diversos territoris de Catalunya, que donen cobertura als usuaris d'aquests àmbits, especialment als malats crònics o dependents. A més a més, la nostra oferta asseguradora dona cobertura als nostres mutualistes.

Glossari

MGI: Mutual Gestió Integral.

DGPS: Direcció General de Protecció Social

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



El 74% de places són contractades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies



Residències assistides

11

Disposem de serveis d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral, adreçats a persones grans que necessiten suport per portar a terme les activitats de la vida diària i supervisió constant. Els serveis s'adapten al grau de dependència de les persones usuàries.

4 BARCELONA CIUTAT

- Centre Residencial Mutuam Collserola (MGI)*
- Residència Font Florida (DGPS)
- Residència Mercat del Guinardó (DGPS)
- Residència Molí-Via Favència (DGPS)

1 DEMARCACIÓ DE TARRAGONA

- Residència Vila-seca (MGI)*

6 DEMARCACIÓ DE BARCELONA

- Centre Assistencial Mutuam La Creueta de Sabadell (Fundació Mutuam Conviure)*
- Residència Les Franqueses (Fundació Privada les Franqueses)
- Residència Rubí (DGPS)
- Residència Sant Cugat (DGPS)
- Residència Jaume Nualart de Cornellà (DGPS)
- Centre Residencial Mutuam Manresa (Mutuam)

*Aquestes residències ofereixen una atenció **mixta**: atenció residencial i atenció sociosanitària

Centres de dia

19

Oferim serveis d'acolliment diürn que complementen l'atenció pròpia de l'entorn familiar a persones grans dependents. Els objectius són afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social dels usuaris, mantenir-los en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les seves famílies. 17 d'aquests centres de dia són de la DGPS.

7 Barcelona ciutat

10 Demarcació de Barcelona

1 Girona

1 Demarcació de Tarragona

Apartaments

4

Pensats per a persones grans autònomes o amb baixa dependència, disposem d'aquests complexos d'apartaments accessibles, amb serveis assistencials i domèstics i en què s'hi pot viure amb intimitat, seguretat i tranquil·litat.

3 Barcelona
(1 gestionat per Grup Mutuam i 2 propietat d'MGI i Fundació)

1 Manresa
(gestionat per Grup Mutuam)

Casals d'avis

3

Des d'aquests equipament cívics, promovem el benestar de les persones grans amb serveis i activitats que fomenten la convivència, les relacions intergeneracionals i la seva participació en la societat. Tots ells són propietat de la DGPS.

Rubí

Cornellà

Sant Cugat

ATENCIÓ SOCIOANITÀRIA



Hospitals de dia

Amb aquests serveis socio-sanitaris d'atenció diürna, prestem assistència a persones grans malaltes, amb objectius de rehabilitació i/o atenció continuada de manteniment. Estan integrats en els nostres hospitals socio-sanitaris.

Rehabilitador (Mutuam Girona)

Psicogeriàtric (Mutuam Güell)

2

Equips d'Atenció Residencial (EAR)

Formats per experts en geriatria, amb aquests equips de suport sanitari millorem l'atenció a la gent gran fràgil en règim d'internament residencial, coordinant-nos amb els equips d'atenció primària i els professionals sanitaris de les residències.

Barcelona 11

Vallès Oriental i Occidental 5

Baix Llobregat 5

21

Programes d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport (PADES)

Disposem d'equips especialitzats que donen suport a l'atenció primària en domicili en l'àmbit de la geriatria i de les cures pal·liatives en les situacions més complexes.

Barcelona 12

Girona 3

Vila-seca 1

16

Hospitals Socio-sanitaris

Disposem de centres on prestem atenció continuada a persones amb malalties o processos crònics i diferents nivells de dependència que necessiten recursos tècnics i professionals a causa del seu grau de complexitat clínica i/o assistencial i que no poden ser ateses a casa seva ni en una residència. Els hospitals tenen unitats específiques de Llarga Estada, Convalescència, Subaguts, Cures Pal·liatives i Mitja Estada Polivalent.

2

HSS Mutuam Girona (Girona)

HSS Mutuam Güell (Barcelona)



Centre certificat ISO 9001:2008



Unitats de Valoració Geriàtrica Integral (UVGI)

Amb aquest recurs, donem suport especialitzat als pacients geriàtrics de l'atenció primària. Format per un equip de professionals multidisciplinari, atén persones grans que, per prevenció, fragilitat o alteracions cognitives, necessiten una avaluació global i exhaustiva del seu estat de salut.

2

Barcelona

Girona



La totalitat de l'atenció socio-sanitària està contractada pel CatSalut



Generalitat de Catalunya

Distribució de places per tipologia d'assistència

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

1.517 PLACES

864 residencials

154 apartaments

449 centres de dia

50 salut mental



Increment del 8,1% de places d'atenció a la dependència respecte al 2016 amb la incorporació d'un nou centre

ATENCIÓ SOCIOANITÀRIA

395 PLACES

167 convalescència

142 llarga estada

3 curta estada

22 pal·liatius

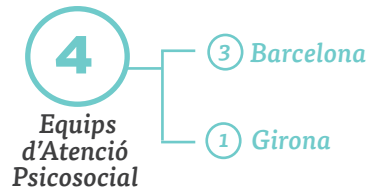
20 subaguts

41 hospital de dia

RECURSOS

El nostre desplegament de respostes a la dependència i la cronicitat

ACTIVITAT DE SUPORT: EQUIPS D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL (EAPS)



Equip que ofereix una atenció especialitzada a persones amb malalties avançades, als seus familiars i als professionals de les unitats assistencials que els atenen (PADES, Centres Sociosanitaris, Hospitals, Residències, etc.).



ATENCIÓ SANITÀRIA



Fins al 22 de desembre de 2017, hem disposat d'un servei de cirurgia menor contractat amb el Servei Català de La Salut i que comprenia un seguit de procediments quirúrgics senzills i de curta durada fets sobre teixits superficials i que tenen baix risc.



ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

El nostre Servei d'Atenció Domiciliària té com objecte proporcionar atenció integral i de qualitat per a la prevenció, manteniment i cura de les activitats de la vida diària, així com acompanyament i suport en gestions personals.



- **Atenció de les necessitats de la llar:** neteja de la llar, fer el llit, preparar el menjar, rentar la roba, etc.
- **Cura personal:** ajuda perquè la persona beneficiària pugui portar a terme totes aquelles accions relacionades amb la cura personal, com la higiene, vestir-se i desvestir-se, compres i gestions personals, entre d'altres.

MUTUALISME

Mutuam, Mutualitat de Previsió Social, disposa d'un model d'oferta asseguradora sense ànim de lucre, competitiu i eficaç. Són associats mutualistes les persones físiques o jurídiques que s'inscriuen en alguna de les assegurances, amb tots els drets i obligacions que s'estableixen en els seus Estatuts. Comercialitzem tres assegurances: dental, podològica i Servei Gent Gran. El **Servei Gent Gran** integra:



- **Servei d'orientació social:** format per un equip de professionals, ajuda a resoldre situacions relacionades amb la gent gran i/o dependent, buscant sempre entre els recursos propis del Grup i aliens la solució que millor s'adapti a les necessitats de l'usuari.



- **Mutuam Activa:** servei d'organització d'activitats d'oci cultural amb viatges nacionals i internacionals, circuits i visites matinals, escapades culturals i tallers pensats i programats per a sèniors actius, per tal de promoure les relacions socials i reforçar la seva autonomia.



El model assistencial del Grup Mutuam treballa per millorar la qualitat de vida de les persones en situació de fragilitat amb un model integral i centrat en els drets, capacitats, necessitats i desitjos de la persona. Amb un sistema de treball en què la qualitat és considerada un element estratègic basat en la millora contínua de l'atenció, la implicació de les direccions i la participació activa dels professionals.

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

ACTIVITAT SEGONS EL TIPUS DE RECURS

	Residència		Centres de dia		Llar Residència salut mental		Habitatges tutelats	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
INGRESSATS	441	471	93	271	2	4	24	30
ATESOS	1301	1280	285	592	52	50	117	144
NOMBRE D'ALTES	387	366	100	215	2	6	19	30



22,5%
INCREMENT
DE L'ACTIVITAT
GLOBAL

Índex d'ocupació

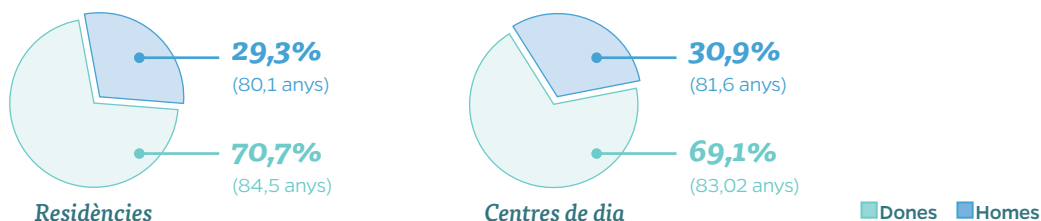
92% HABITATGES I APARTAMENTS

78,2% CENTRES DE DIA

96,7% RESIDÈNCIES

COM SÓN ELS USUARIS

Distribució per sexes i edat mitjana

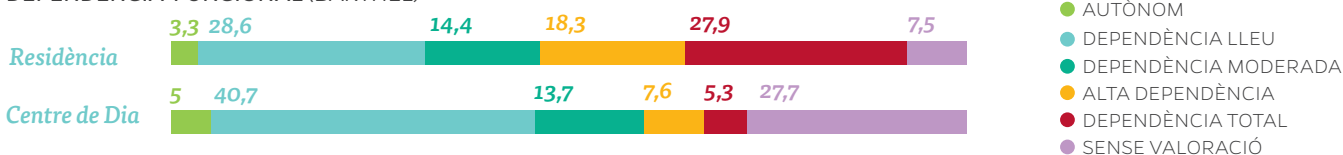


Graus de dependència (%)

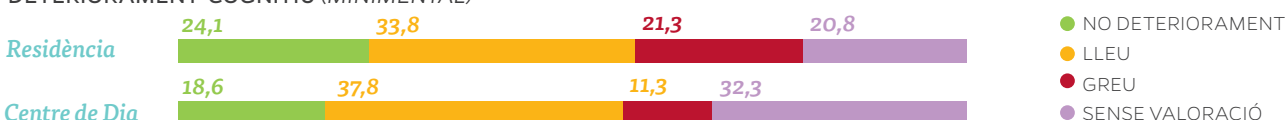
SEGONS LA LLEI DE DEPENDÈNCIA



DEPENDÈNCIA FUNCIONAL (BARTHEL)



DETERIORAMENT COGNITIU (MINIMENTAL)



ACTIVITAT

Una atenció amb la qualitat com a segell



COM ÉS LA NOSTRA ATENCIÓ

Les dades ens mostren que les persones que atenem són, en la seva majoria, dones d'edat avançada amb un perfil d'alta dependència, tant a nivell funcional com cognitiu. Això fa que les atencions que necessiten siguin cada cop més complexes i que el repte de donar una atenció personalitzada prengui més rellevància. És per això que, des del Grup Mutuam, hem treballat i treballarem per reduir les contencions físiques i promoure la participació de la persona i el seu entorn de referència en el pla d'atenció (PIAI). Els professionals han treballat amb les eines d'anàlisi del model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) Avanzar i Dementia Care Mapping (DCM), fet que els ha permès planificar i identificar projectes de millora per implantar als centres.

Ús de contencions en residències



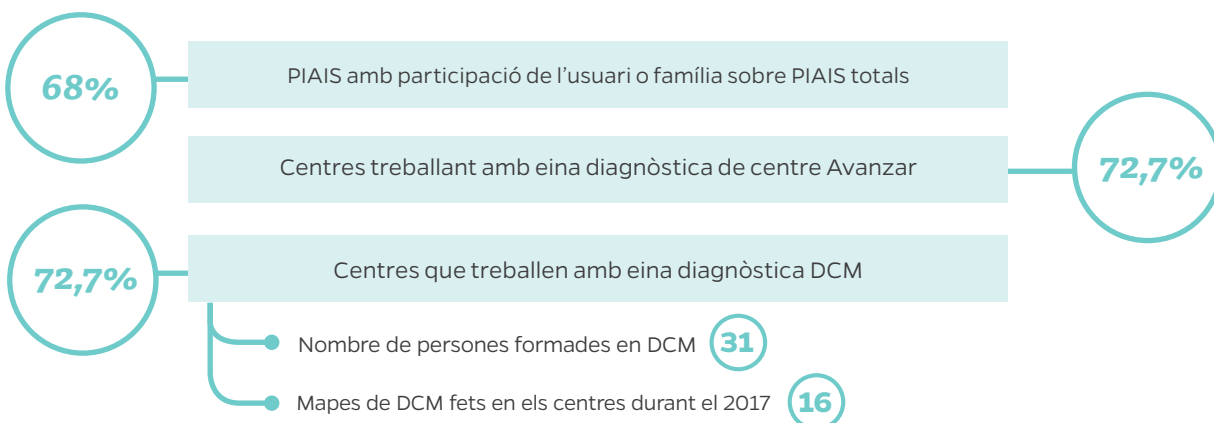
↑ 9%
CONTENCIONS
RETIRADES
RESPECTE
2016

373 TOTAL
CONTENCIONS



El 60,5% de les contencions restants obeeixen a la voluntat de l'usuari de mantenir-les, ja sigui per seguretat o comoditat.

Grau d'implantació del model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)



ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA**HOSPITALS I CENTRES MIXTES*****Activitat****PERSONES ATESES**

3.448 ↑ **18,8%**
RESPECTE
2016

NOUS INGRESSOS

3.065 ↑ **18,5%**
RESPECTE
2016

ALTES

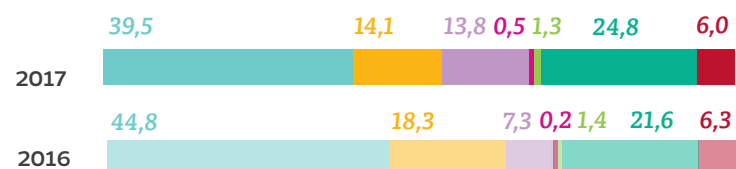
3.020 ↑ **17,3%**
RESPECTE
2016

Tipus de centre	Centre	CONVA	LLE	PAL	SUBAG	PIUC	HD	TOTAL	Índex de rotació
MIXTES	COLLSEROLA	142						142	7,8
	CREUETA	50	84					134	2,91
	VILA-SECA	179	58					237	6,77
HSS	GÜELL	540	423	603	672	45	40	2323	12,16
	GIRONA	479	76			12	45	612	5,84
TOTAL		1390	641	603	672	57	85	3448	7,1

Procedència nous ingressos (%)

- CSS
- DOMICILI
- HOSPITAL
- PADES
- PRIMÀRIA
- ALTRES

↑ **15,3%**
INCREMENT
DE LA
PROCEDÈNCIA
DELS HOSPITALS

Motius d'alta / destinació (%)

- DOMICILI
- RESIDÈNCIA
- CENTRE SOCIO SANITARI
- INGRÉS A CENTRE DE DIA
- ALTA VOLUNTÀRIA
- ÈXITUS
- TRASLLAT A HOSPITAL AGUTS

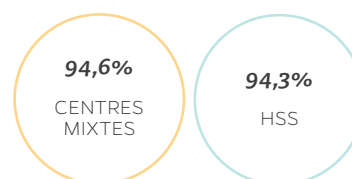


Total d'estades en hospitals
i centres mixtes: **122.719**

↑ **22%**
RESPECTE
2016

Mitjana de dies d'estada per unitat funcional

	GRUP MUTUAM	CATALUNYA
CONVALESCÈNCIA	44	35,7
LLARGA ESTADA	121	120,6
PAL-LIATIUS	15	14,7
SUBAGUTS	8	9,4

Índex d'ocupació

Índex
de rotació **7,1**

*Només atenció socio sanitària

ACTIVITAT

Una atenció amb la qualitat com a segell

EAR

Els **Equips d'Atenció Residencial** són dispositius sanitaris assistencials formats per equips interdisciplinaris que es coordinen amb els equips d'atenció primària i els professionals sanitaris de les residències per millorar l'atenció a la gent gran fràgil institucionalitzada. Fan dos tipus d'intervenció:

Model Atenció Continuada

Atencions agudes



21.354
PLACES
RESIDENCIALS
ASSIGNADES

Barcelona: **13.238**
Vallès Oriental
i Occidental: **3.863**
Baix Llobregat: **4.253**

TOTAL VISITES **13.431**

Casos atesos que es resolen en la pròpia residència, evitant una derivació a urgències

87,6%

Pacients ingressats a urgències del total dels derivats

50%



L'atenció continuada dels EAR és de 8 del matí a 8 del vespre els 365 dies de l'any. En el període PIUC l'horari s'amplia fins les 12 de la nit.

Model Atenció Sanitària integral

Una atenció integral programada i de seguiment.



17.801
PLACES
RESIDENCIALS
ASSIGNADES

Barcelona: **9.6851**
Vallès Oriental
i Occidental: **3.863**
Baix Llobregat: **4.253**

TOTAL VISITES **74.236**

Increment de l'activitat global dels EAR respecte 2016

26,6%



PADES

El **Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport** és un recurs d'àmbit domiciliari que dona suport social i sanitari als Centres d'Atenció Primària vetllant perquè el pacient rebi en tot moment l'assistència que li cal en el lloc adequat. Grup Mutuam gestiona diferents equips que ofereixen dues modalitats d'activitat:

- **Activitat PADES geriàtrica/pal·liatiu**
- **Activitat PADES d'atenció continuada (PADES-AC):**

PADES-AC de caps de setmana: l'abast de l'actuació és tota la ciutat de Barcelona, les 4 Àrees Integrals de Salut (dreta, esquerra, litoral i nord)

PADES-AC de nits: l'abast de l'actuació són 3 Àrees Integrals de Salut (dreta, esquerra i nord)

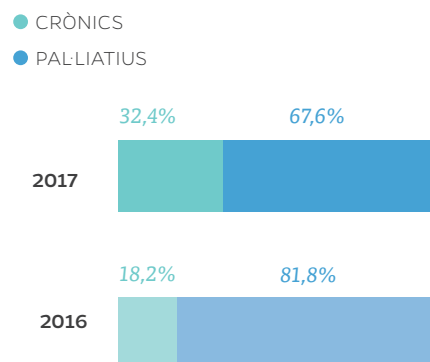
PADES Geriàtric-pal·liatiu

PACIENTS ASESOS

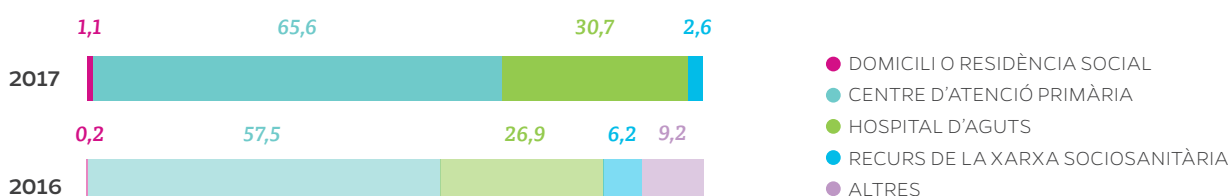


La tipologia dels pacients atesos pel servei PADES va canviant progressivament cap a pacients geriàtrics, més fràgils i crònics.

TIPOLOGIA DE PACIENT



PROCEDÈNCIA



PADES Atenció Continuada

L'atenció continuada de PADES té un abast diferent, quant a usuaris atesos, segons sigui de cap de setmana o nocturna.

CAPS DE SETMANA



NIT



Casos resolts en el propi domicili pel PADES-AC, estalviant a l'usuari un trasllat a un centre hospitalari

97,2%

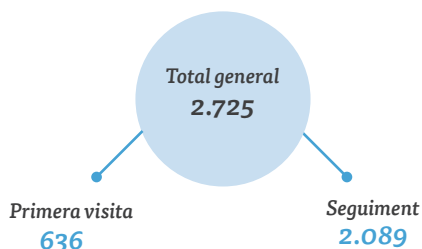
ACTIVITAT

Una atenció amb la qualitat com a segell

UVGI

La **Unitat de Valoració Geriàtrica Integral** és un recurs de la xarxa sanitària pública gestionat per Mutuam. Formada per un equip de professionals de diferents disciplines, el seu principal objectiu és donar suport especialitzat a l'Atenció Primària i col·laborar amb els serveis d'atenció especialitzats i sociosanitaris per tractar les principals síndromes geriàtriques.

Activitat segons tipus de visita



100%
de les receptes
són electròniques



La procedència dels usuaris ha estat repartida al 50% entre AP i Hospitals/HSS.

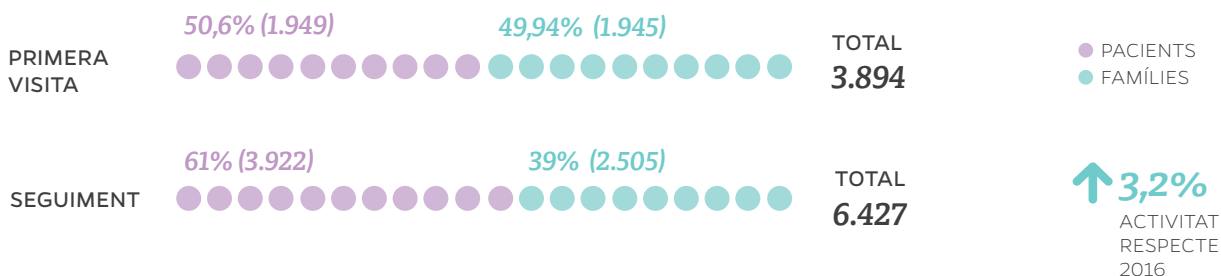


ACTIVITAT DE SUPORT

EAPS

Els **Equips d'Atenció Psicosocial** estan formats per psicòlegs, treballadors socials, infermers i voluntaris que donen suport a les persones que han d'afrontar una malaltia que amenaça la seva vida, als seus familiars i també als professionals que els atenen, fins i tot en els processos de dol.

Activitat



Lloc de les visites



ACTIVITAT SANITÀRIA**CIRURGIA MENOR**

2.963 intervencions



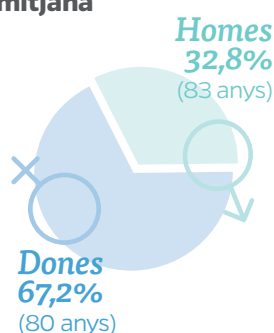
100% DERMATOLÒGIQUES

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)**ACTIVITAT**

Nombre total d'atesos 425

↑ 5,7%
RESPECTE
2016

Usuaris nous 212

↑ 1,9%
RESPECTE
2016**Distribució per sexes i edat mitjana****Tipologia d'usuari**

Gent gran	85,2%
Malaltia mental	4,5%
Discapacitat	2,4%
Malaltia terminal	1,7%
Altres	6,4%

Tipus de servei que contracten

Atenció persona	49,2%
Atenció mixta	31,4%
Atenció llar	17%
Selecció de personal	2,4%



El SAD atén una població que requereix cada cop més suport i els assegura una assistència personalitzada i de qualitat al seu domicili.

MUTUALISME**El Servei Gent Gran ofereix dos grans serveis:****• Servei d'orientació social:**

854 persones ateses



El nostre equip de professionals atén i ajuda a resoldre problemes relacionats amb la fragilitat de la gent gran, trobant la solució que millor s'adapti a les necessitats de l'usuari i la seva família.

• Mutuam activa:

956 sèniors han format part de les activitats



Servei d'organització d'activitats d'oci cultural i viatges pensats específicament per a sèniors amb l'objectiu d'afavorir les relacions socials i evitar l'aïllament i l'aparició de la dependència.

- 7 VIATGES NACIONALS I INTERNACIONALS
- 13 EXCURSIONS
- 17 VISITES MATINALS
- 1 TALLER DE MEMÒRIA
- DINAR DE NADAL

TIPUS D'ASSEGURANCES	%
Servei Gent Gran	47,4
Dental	27,4
Podològica	6,4
Altres	18,9

Glossari

SAD: Servei Atenció Domiciliària
PIAI: Pla interdisciplinari d'atenció individualitzada
AVD: Activitats de la Vida Diària

AP: Atenció primària
CONVA: Convalescència
LLE: Llarga estada

PAL: Pal·liatiu
SUBAG: Subaguts
PIUC: Pla Integral d'Urgències a Catalunya

COMPROMÍS AMB ELS NOSTRES USUARIS

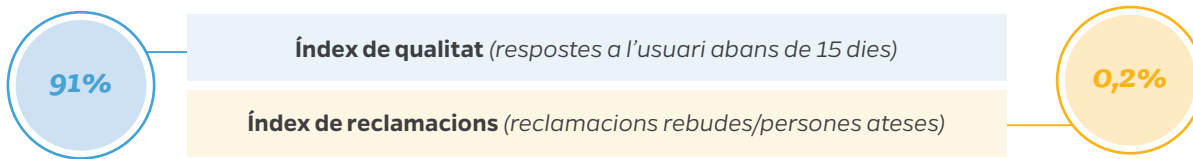
L'usuari, el centre de la nostra activitat

Els usuaris i les seves famílies són per al Grup Mutuam els grups d'interès més importants. És per això que des de l'atenció a l'usuari, promovem la millora i treballem per garantir els nivells de qualitat desitjats, no només donant una acurada resposta a les incidències, sinó també tenint una actitud proactiva per conèixer les necessitats i expectatives mitjançant enquestes d'opinió i/o satisfacció i altres mecanismes de participació dels usuaris i familiars.



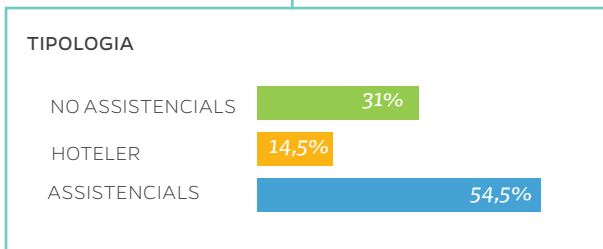
Com a entitat compromesa amb la qualitat i el model d'atenció centrat en la persona, la satisfacció d'usuaris i familiars constitueix un objectiu en si mateix.

RECLAMACIONS I AGRAÏMENTS



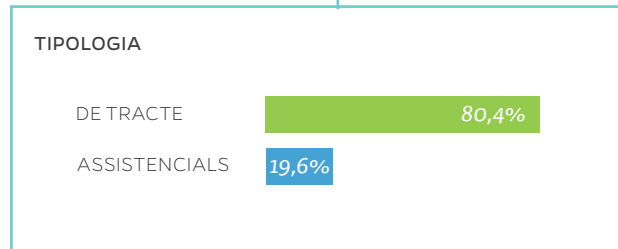
RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS 55

RESIDENCIALS	SOCIOSANITARIS	ALTRES
24	26	5



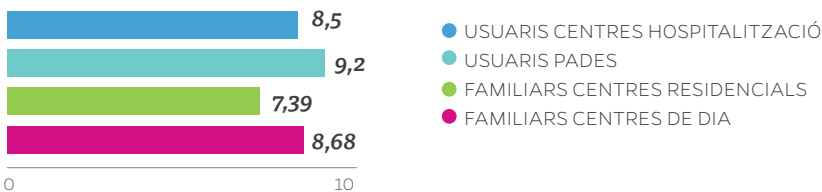
AGRAÏMENTS 92

RESIDENCIALS	SOCIOSANITARIS	ALTRES
27	64	1



SATISFACCIÓ DE L'USUARI SOCIO SANITARI

Mitjana de satisfacció



Usuaris que **recomanen els nostres centres sempre o gairebé sempre**

96%



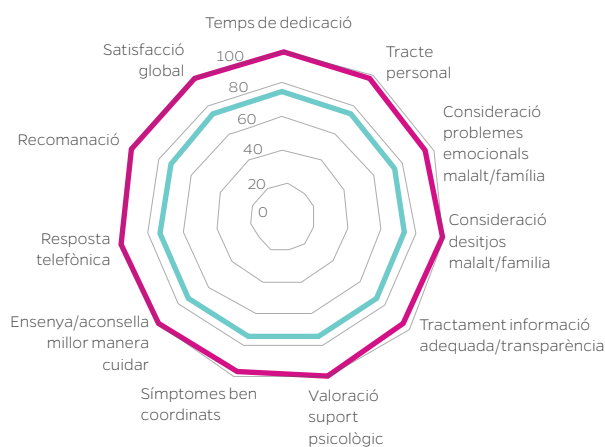
En l'àmbit de la dependència, s'han fet enquestes als familiars dels usuaris atesos, mentre que en l'àrea sanitària s'han fet directament als usuaris dels serveis.

COMPROMÍS AMB ELS NOSTRES USUARIS

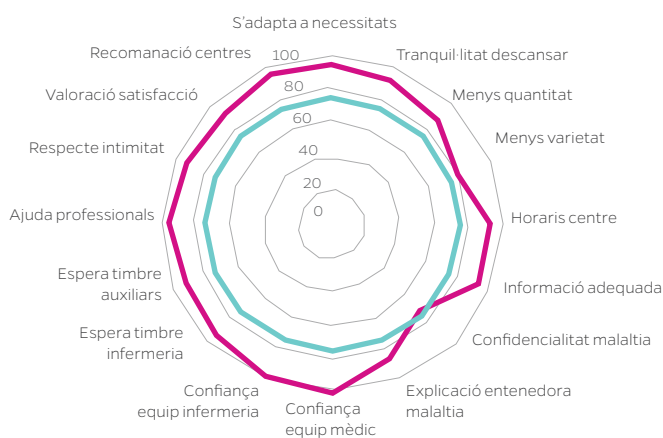
L'usuari, el centre de la nostra activitat

Graus de satisfacció respecte a diferents aspectes del servei

PADES



ÀMBIT SOCIOSANITARI



CENTRES RESIDENCIALS



CENTRES DE DIA



PARTICIPACIÓ DELS USUARIS

La participació s'orienta fonamentalment a afavorir l'exercici de la llibertat de les persones, la iniciativa individual i col·lectiva i la pròpia realització personal, així com la col·laboració en el funcionament del centre i en els processos individuals i comunitaris. Des del Grup Mutuam, es fomenta la participació com a valor i principi bàsic, que contribueix a la qualitat de vida de les persones que viuen o passen temps als nostres centres.

1 COMISSIÓ DE MILLORES

Grup voluntari d'usuaris i familiars que fan propostes per a la millora del servei.

2 ESPAIS DE PARTICIPACIÓ D'USUARIS

Espai per donar veu a tots els usuaris del centre en què hi participen el/la treballador/a social, com a coordinador, infermeria, educador/a social i psicòleg/a.

3 ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DE FAMILIARS

Espai d'informació directa als familiars, de diàleg i presa de decisions globals per al centre. Hi participen tot l'equip tècnic, auxiliars referents i el/la director/a del centre.

4 COMISSIÓ DE FESTES I SORTIDES

Grup que organitza i dissenya, en col·laboració amb els professionals del centre, les activitats d'oci i lleure que es faran durant l'any. Formada per usuaris/familiars, auxiliars i l'educador/a social.

5 GRUPS D'ACOLLIDA ALS NOUS RESIDENTS O USUARIS

Grup format per usuaris i familiars del centre o altres voluntaris.

6 COMISSIÓ DE RESTAURACIÓ

Grup format per usuaris i familiars, auxiliars, responsable de cuina, RHS i direcció del centre.

COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS

Coneixement

El Grup Mutuam ha desenvolupat durant 2017 un extens programa de formació, posant a l'abast de tots els professionals unes matèries i continguts adaptats a les necessitats actuals per tal que adquireixin les competències grupals i específiques que requereixen les diferents especialitats. L'assistència a aquest pla de formació ha estat del 55,7% de la plantilla. A més a més, s'han signat un gran nombre de convenis de col·laboració entre l'entitat i diferents institucions acadèmiques, com ara universitats, instituts d'estudis secundaris o col·legis professionals.

FORMACIÓ

Nombre de persones formades



Alumnes en pràctiques



Assistents a jornades i congressos



Convenis de col·laboració per a la formació



Activitat formativa



Beques per a la formació:



Professionals que imparteixen formació interna



Accions formatives per àrees de coneixement

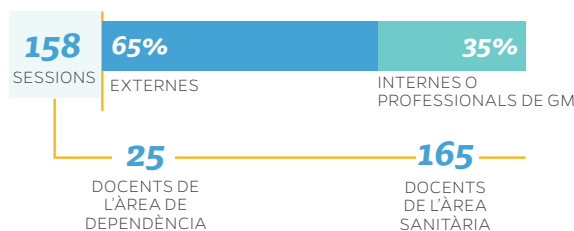
Assistencial	93
Prevenió riscos laborals	78
Finances i recursos humans	53
Ètica	30
Informàtica	9
Desenvolupament professional	6
TOTAL ACCIONS	269

DOCÈNCIA

Sessions mèdiques i sessions clíniques



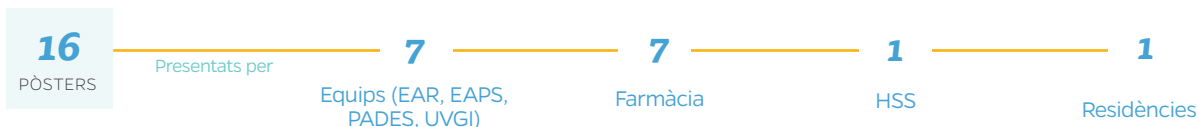
Sessions docents dels recursos del Grup



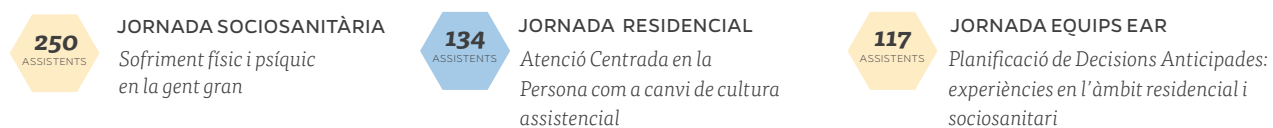
Ponències externes impartides per professionals del Grup



Presentació de pòsters



JORNADES



RECERCA



COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS

Comissions i Comitès

COMISSIONS - COMITÈS



COMITÈ DE RECERCA

Amb la finalitat d'estimular la presentació i implementació de projectes que tinguin interès per als professionals i que estiguin alineats amb els interessos del Grup Mutuam com a Institució, el Comitè de Recerca els facilita suport metodològic, formació i informació. Es reuneix cada 2 mesos i està integrat per 14 representants dels diferents serveis del grup i per assessors experts que hi col·laboren.



COMITÈ DE FARMÀCIA

Amb la missió de promoure l'ús racional i raonable dels medicaments i dels productes sanitaris, Grup Mutuam va crear el Comitè de Farmàcia com a òrgan d'assessorament, consulta, coordinació i informació. Aquest està integrat per 8 membres, es reuneix almenys un cop cada sis mesos i una de les seves tasques és l'actualització de la Guia Farmacològica.



COMITÈ D'ÈTICA

Grup Mutuam disposa, des del 2009, d'un Comitè d'Ètica Assistencial (CEA), constituït per 15 membres i que es reuneix mensualment. El 2017 s'hi han treballat, entre d'altres, els abordatges ètics del rebuig de tractament, del dret a la intimitat i de la sexualitat en els centres residencials, i s'hi han debatut 7 casos, assolint els 67 casos des de la seva creació.

Des del CEA, s'està promovent la creació d'Espais de Reflexió Ètica (ERESS) per fomentar el respecte dels drets i deures de les persones incorporant els principis ètics i les bones pràctiques en l'assistència per tal de contribuir a l'objectiu que l'atenció sigui centrada en la persona.



COMITÈ D'INFERMERIA

Formada per un equip de 18 professionals d'infermeria, la missió del Comitè d'Infermeria és visualitzar, analitzar i avaluar la qualitat i la seguretat en l'assistència, mitjançant un model integral i personalitzat que garanteixi l'aplicació de cures segures, innovadores i de qualitat.

Es reuneix un cop al mes i alguns dels projectes que ha desenvolupat estan relacionats amb la higiene de mans, l'eliminació de les contencions (seguint el model d'atenció Libera-Care) o els aïllaments.



COMISSIÓ DE QUALITAT

Amb la vocació de treballar de forma homogènia i conjunta en la millora contínua de l'assistència, Grup Mutuam s'ha dotat d'una Comissió de Qualitat multidisciplinària que es reuneix cada 2 mesos i està integrada per 27 representants de tots els seus centres i recursos. Es tracta de l'eina per desenvolupar el Pla de Qualitat de Mutuam a cada servei i promoure la millora contínua i l'acreditació ISO-9001.



COMISSIÓ ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

Constituïda l'octubre del 2017, la Comissió d'ACP està formada per 15 professionals de diferents serveis del Grup que es reuneixen cada 3 mesos. Té com a principals objectius compartir les bones pràctiques englobades dins del model d'ACP i dissenyar estratègies conjuntes entre les dues àrees per donar una atenció més personalitzada. Així mateix, es pretén apropar aquest model assistencial als serveis centrals que donen suport als centres i poder fer divulgació interna/externa dels projectes de millora que s'hi porten a terme, així com ser un observatori de les novetats en aquest model assistencial.

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Una qüestió de caràcter

A Grup Mutuam, col·laborem activament en projectes d'acció social centrats en la millora de la salut i el benestar social de les persones grans i dependents i de les seves famílies, junt amb altres entitats que formen part de l'entorn més proper.

ACTIVITATS INTERGENERACIONALS

Des de l'entitat, impulem tot un seguit d'accions que fomenten la bona convivència, el treball dels valors socials i l'enriquiment dels vincles de la gent gran amb les persones del seu voltant.

- **Visites d'infants i adolescents** d'escoles i instituts propers i organització conjunta de corals, concerts i tallers musicals per Nadal i altres celebracions a les residències.
- **Projecte Lletres Filades:** intercanvi de sabers i experiències mitjançant el brodat experimental i la poesia visual.
- **Projecte Entendre i Aprendre:** tallers artístics sobre música, literatura, cinema, cuina, etc.
- **Projecte Xarxes:** trobades amb infants, joves i voluntaris per dotar de valor les experiències de les persones grans.
- **Projecte Parelles Artístiques:** creació conjunta d'una obra d'art per part d'un artista professional i un usuari amb malaltia de salut mental.
- **Projecte Viu Intensament la Música:** trobades com a teràpia per a joves i grans.
- **Programa Apadrina un avi i Grans Experts:** activitats i trobades entre estudiants i gent gran per potenciar el diàleg, l'autoestima i la comprensió mútua.
- **Dia Mundial de la poesia** en col·laboració amb instituts.
- **Trobades i espais de convivència** amb diferents casals d'estius, instituts i escoles.
- **Participació en Festes Majors** i celebracions populars.

PROJECTES SOLIDARIS

Portem a terme i col·laborem en iniciatives que tenen com a objectiu final ajudar les persones més necessitades, amb alguna mancança o en situació de risc d'exclusió social.

- **Projecte Gent Gran Generosa:** cistells solidaris elaborats pels diferents centres durant el Nadal per entregar a persones grans del barri amb pocs recursos.
- **Projecte Compartim Taula:** servei temporal d'àpats gratuïts per a les persones grans derivades des de serveis socials.
- **Recollida d'aliments i joguines per Nadal** com a contribució al Gran recapte d'aliments del Banc d'Aliments i a la campanya de Reis de la Creu Roja.
- **Venda de polseres solidàries** per a la investigació de malalties neurodegeneratives, genètiques i poc comuns.
- **Recollida de taps solidaris** per a la investigació i tractament de la distròfia muscular infantil.
- **Col·laboració amb la Marató TV3** mitjançant accions de recaptació de fons als centres: bingo, paelles populars, rifes i sortejos.
- **Activitats i donacions** en benefici d'entitats sense ànim de lucre.
- **Acollida de persones** que fan treballs en benefici de la comunitat.
- **Col·laboració en l'elaboració del calendari 2018** de la Fundació Astrid 21.



COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Una qüestió de caràcter

POTENCIEM LES CAPACITATS DELS NOSTRES GRANS

Organitzem, mitjançant la implicació i participació dels professionals dels nostres centres, els familiars i els mateixos usuaris, projectes, jornades i sortides orientades a desenvolupar la creativitat, la mobilitat i l'autonomia de les persones grans en contacte amb les tradicions i la cultura del seu entorn.



- **Sortides, visites culturals i excursions** a indrets emblemàtics de la ciutat i els voltants
- **Concurs de Postals de Nadal del Grup Mutuam:** disseny i creació de la postal corporativa per felicitar les festes.
- **Jornada No Jubilis la memòria:** esdeveniment per conscienciar de la importància de la prevenció de la pèrdua de les funcions cognitives en la gent gran, organitzat per la Fundació Mutuam Conviure.
- **Premi Art Brut Agustí de Semir i Conxa Millán:** participació en el concurs de dibuix organitzat per La Fundació Salut Mental Centre Psicoteràpia Dr. Fàbregas per a usuaris de serveis de salut mental, amb l'objectiu de donar visibilitat a aquestes malalties i afavorir la inclusió social.
- **Tallers de risoteràpia, màgia, dansa-teatre** inclusivu, cuina, reminiscència, sobre el dolor, la sexualitat en els més grans...
- **Hort amb beneficis terapèutics:** creació d'horts i jardins en els centres residencials per motivar el treball en equip, l'exercici físic moderat, la creativitat, el treball mental i l'autorealització.
- **Projecte REMI:** toolkit sobre reminiscència per a la prevenció i reducció del deteriorament cognitiu en persones grans amb dependència, impulsat per la Fundació Salut i Envel·liment de la UAB i ACRA.
- **Yarn Bombing:** creació de peces de llana per folrar testos i fer coixins amb l'objectiu de treballar la psicomotricitat i el treball en equip.
- **Projecte "Una estona en silenci":** sessions setmanals de meditació entre els residents per millorar el benestar emocional i físic, una iniciativa de l'Escola l'Ésser.

XARXA SENSE FUM

Els Hospitals Sociosanitaris Mutuam Güell i Mutuam Girona formen part d'aquesta xarxa per promoure un ambient sense fum i estils de vida saludables als centres dissenyant, desplegant i avaluant un model de canvi organitzacional.

HSS MUTUAM GIRONA



HSS MUTUAM GÜELL



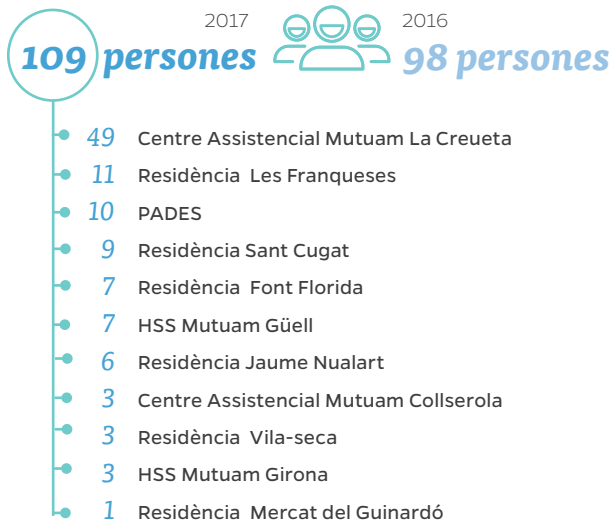
COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Una qüestió de caràcter

VOLUNTARIAT

L'increment de persones voluntàries ha estat motivat principalment pel nou conveni amb l'entitat "Xalest" en el Centre Assistencial "La Creueta", mitjançant el qual un grup d'uns 12 joves voluntaris procedents d'una escola d'educació especial hi fan tasques d'acompanyament sota la tutela de dos monitors.

Persones voluntàries



ENTITATS DE VOLUNTARIAT AMB CONVENI VIGENT

Caritas

Conveni amb l'HSS Mutuam Girona i la Residència Jaume Nualart

Institut Casablanca

Conveni amb el Centre Assistencial Mutuam La Creueta

Institut Vallès

Conveni amb el Centre Assistencial Mutuam La Creueta

Andy Down

Conveni amb el Centre Assistencial Mutuam La Creueta

Asociación Española Contra el Cáncer AECC

Conveni amb l'Hospital Sociosanitari Mutuam Güell

Coordinadora Interinstitucional d'Atenció a l'Ancianitat Cavis

Societat de voluntariat. La Residència Sant Cugat en forma part

Escola del Carme

Conveni amb el Centre Assistencial Mutuam La Creueta

Escola Xalest

Conveni amb el Centre Assistencial Mutuam La Creueta

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

La nostra responsabilitat amb l'entorn

Conscients de l'impacte que la nostra activitat té en l'entorn, el Grup Mutuam ha dissenyat i implementat una política ambiental orientada a reduir el consum energètic i la generació de residus i, en general, a disminuir la nostra petjada ecològica.

INDICADORS AMBIENTALS

Estalvi energètic

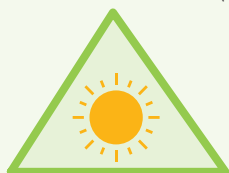
Gràcies a l'esforç de l'equip i a diverses accions, des del 2012 fins ara, s'han reduït les emissions de CO2 a l'atmosfera en:

644,21 Tn

amb actuacions d'estalvi en el subministrament del gas.

294,21 Tn

amb actuacions d'estalvi en el subministrament d'electricitat (44,21Tn durant 2017).



Control del subministrament elèctric

S'ha invertit en un software que recull les dades de consum dels comptadors a temps real i ens permet aplicar, si cal, les mesures correctores detallades en el Protocol d'incidències en els subministraments.

Utilització de productes ecològics de neteja

S'ha incorporat en la neteja dels centres l'ús de productes concentrats elaborats amb làctics i components d'origen vegetal que aporten una màxima desinfecció i són hipoal·lèrgics.

Auditories energètiques

D'acord amb el Real Decret 56/2016, es porten a terme auditories energètiques periòdiques als centres.



Reciclatge de paper

4,5 tones de paper provinent de totes les seus del Grup Mutuam s'han portat a destruir a una planta específica.



FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE

L'aposta per la millora contínua del sector



“Al llarg del 2017 la Fundació Mutuam Conviure ha seguit treballant per aconseguir els objectius fundacionals, centrats fonamentalment en la prevenció de l'envelliment patològic, les cures pal·liatives i el final de vida. Aquest treball s'ha fet mitjançant ajuts a la docència i a la recerca i amb el reconeixement als professionals mitjançant beques, premis i jornades.

L'any 2017 vàrem celebrar els 25 anys de la Fundació. Hem volgut recordar el seu fundador, Agustí Montal, posant el seu nom als premis de la jornada “No jubilis la memòria” i continuant complint amb els seus objectius d'ajudar a aconseguir la millora de la vida de les persones en situació de fragilitat.”

Dr. Miquel Vilardell

PRESIDENT DE FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE

La Fundació Mutuam Conviure, nascuda l'any 1992, és una entitat sense ànim de lucre que tradueix els principis del Grup Mutuam en compromís social. Està subjecta a la normativa i al control de la Generalitat de Catalunya i té com a missió incentivar la feina ben feta en el món de l'assistència sociosanitària i social de les persones en situació de dependència que viuen al nostre país i millorar la informació, la qualitat de vida i la inserció en la societat de les persones grans.

ÒRGANS DE GOVERN I ASSESSORAMENT

La Fundació Mutuam Conviure es regeix per un patronat, a qui correspon la representació, el govern i l'administració de l'entitat per a la consecució de les finalitats fundacionals. Dins de l'exercici d'aquestes funcions, l'actual patronat ha creat una Comissió Tècnica Assessora formada per experts de reconegut prestigi en l'àmbit de la geriatria, que assessoren en la promoció d'iniciatives, actuacions i mesures que comportin una millora en l'atenció de la gent gran.

PATRONAT

President

Miquel Vilardell Tarrés

Vicepresident

Josep Arqués Surinyac

Secretari Patró

Josep Lluís Vilaseca Requena

Patrons

Benet Armengol Obradors
Josep Ballester Roselló
Francesc Brosa Llinares
Magda Campins Martí
Joan Nubiola De Castellarnau
Jaume Padrós Selma
Ramon Pujol Farriols

COMISSIÓ TÈCNICA ASSESSORA

President

Miquel Vilardell Tarrés

Secretaria

Belén Sánchez

Membres

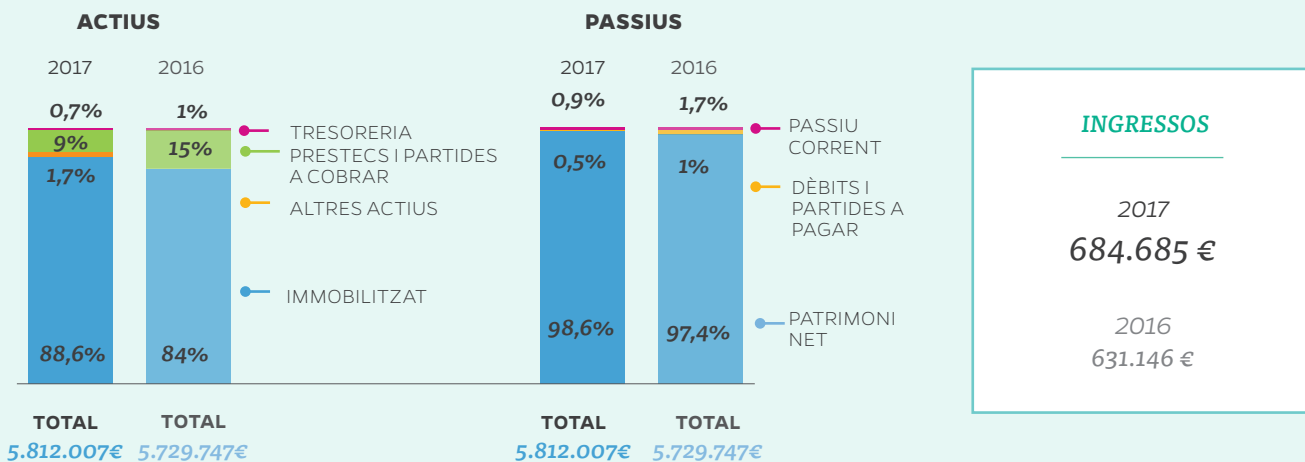
Josep Arqués Surinyac
Josep Ballester Roselló
Francesc Brosa Llinares
Jaume Padrós Selma
Antoni Salvà Casanovas
Antoni Trilla García

FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE

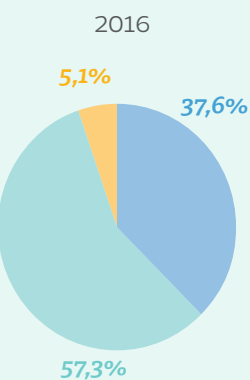
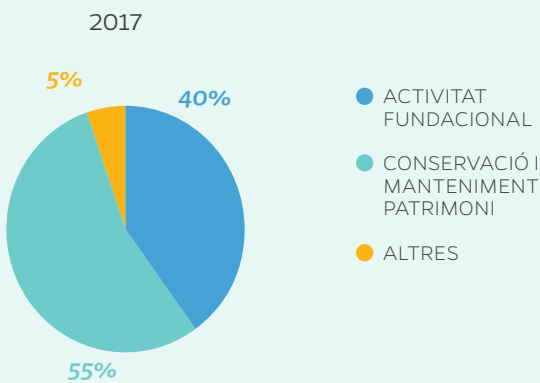
L'aposta per la millora contínua del sector

BALANÇ ECONÒMIC

La Fundació Mutuam Conviure parteix de la gestió d'un patrimoni cedit per les persones físiques o jurídiques que la van constituir, en aquest cas, Mutuam. Els ingressos que proporciona aquesta gestió, més les donacions que fan Mutuam i altres, esdevenen les principals fonts de finançament. Tots els recursos del què disposa els dedica a la formació, la recerca; la sensibilització, per una banda, i a ajudes, subvencions i donacions, per una altra.



DISTRIBUCIÓ DESPESES



DISTRIBUCIÓ INVERSIONS

	INSTAL·LACIONS.....8.464€
	OBRES D'IMMOBLES.....639.522€
	TOTAL..... 647.986€



Les inversions en obres d'immobles de la Fundació han permès crear noves places assistencials al Centre Assistencial Mutuam La Creueta i remodelar una planta del HSS Mutuam Girona.

ACTIVITAT

La Fundació es planteja com a objectius fomentar la filosofia de treball com a camí de millora contínua, promoure accions de motivació als professionals i fer que les persones de més edat gaudeixin d'uns serveis assistencials, sanitaris i socials de qualitat.

La Fundació treballa anualment sobre quatre línies d'actuació:

FORMACIÓ CONTINUADA DELS PROFESSIONALS

La Formació Contínua permet una actualització constant dels coneixements científics i acadèmics, tant a nivell teòric com pràctic, dels professionals de les diferents disciplines mèdiques, per tal d'aconseguir un millor desenvolupament de la seva activitat diària i la qualitat assistencial que ofereixen.

28è curs de Formació Contínua en Gerontologia Clínica i Cures Pal·liatives

Amb l'ànim de contribuir a difondre pràctiques i models d'excel·lència tant en l'àmbit sociosanitari com en el comunitari, aquest curs és obert a tots els professionals i metges del sector assistencial. S'imparteix mitjançant classes presencials amb exposicions de temes combinades amb presentacions i discussions de casos clínics. A més a més, els assistents disposen d'un espai virtual que afavoreix la interactivitat i l'accés a documentació complementària. Les diferents sessions d'aquesta edició van celebrar-se entre el 21 de gener i el 20 de maig de 2017, amb una durada total de 20 hores distribuïdes en 5 matinals de dissabte a càrrec de professionals del sector sociosanitari. Un total de 40 professionals van aconseguir el seu diploma d'assistència acreditat amb 2,5 crèdits pel Consell Català de Formació Contínua de les Professions Sanitàries.



12a Jornada Sociosanitària

Centrada en el "Sofriment físic i psíquic en la gent gran", va tenir lloc a l'Auditori del Col·legi de Metges de Barcelona el 15 de novembre. Va comptar amb dues ponències principals a càrrec de dos referents en l'àmbit sanitari i una taula rodona amb intervencions de diversos professionals per aconseguir un enfocament transversal. A més a més, s'hi van lliurar els Premis de Recerca 2017 de l'entitat. Van assistir-hi un total de 250 professionals, majoritàriament diplomats en infermeria, metges i equips tècnics.



Concessió de beques per a cursos professionals

El 2017 la Fundació va destinar 25.000 € a satisfer el 50% del cost de les matrícules dels cursos i màsters als quals van optar els professionals que ho van sol·licitar. Es van concedir un total de 18 beques (el doble que el 2016) a: 8 diplomats d'infermeria, 2 psicòlogues, 1 fisioterapeuta, 1 auxiliar d'infermeria, 1 gerocultor, 1 terapeuta ocupacional, 1 metgessa i 3 directores o caps de servei.

FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE

L'aposta per la millora contínua del sector

PROGRAMES DE RECERCA I ESTIMULACIÓ PROFESSIONAL

Premis de Recerca en Geriatria i gerontologia clínica

A la 17a edició Premis de Recerca en Geriatria i gerontologia clínica. Es van presentar un total de 24 projectes, dels quals han estat guardonats amb 6.000€:

- *'Atenció Geriàtrica Integral en un Servei d'Urgències Hospitalari. Repercussió sobre la salut dels pacients i la gestió de fluxos després de la implantació a Urgències i la Unitat d'Estada Curta'*, presentat per l'equip de l'Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- *'Prevalença de malaltia tromboembòlica venosa en malalts oncològics en situació de final de vida, atesos per equips d'atenció domiciliària PADES de Mutuam'*, presentat per l'equip del PADES Sants de Mutuam.



Es va lliurar un accèssit (dotat amb 3.000 €) al projecte 'La multimorbiditat en pacients crònics agutzats: patrons existents i la seva relació amb la prescripció potencialment inadequada', presentat per investigadors de la Corporació Sanitària Parc Taulí, el Parc Sanitari Salut Mar i el Consorci Hospitalari de Vic.

Subvencions per a projectes d'investigació interns

El Comitè de Recerca del Grup Mutuam ha proposat el 2017 tres projectes de professionals interns per tal que fossin subvencionats per la Fundació:

- a. 'Espiritualitat i qualitat de vida en pacients terminals', dels Equips EAP Dreta de L'Eixample - PADES MUTUAM.
- b. 'Pla de millora de la qualitat en la prevenció d'errors de medicació', dels Equips de l'Hospital sociosanitari Mutuam Güell'.
- c. Aspectes Psicofisiològics de la Teràpia Assistida amb Gossos', dels Equips de la Residència Vila-Seca.

Convenis amb entitats dedicades a la recerca biomèdica

Durant el 2017, hem seguit col·laborant amb les entitats següents: Fundació Clínic per a la recerca biomèdica, Institut de recerca Vall d'Hebron i Institut salut i envelliment.

PROGRAMES DE SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ

13a Jornada No Jubilis la memòria

En aquesta gran trobada es resolen dos campionats per a gent gran de Barcelona: la Champions Dòmino Mutuam i el Dancing Country Mutuam. La 13a edició va atraure un total de 2.143 sèniors, 1.314 jugadors de dòmino i 829 ballarins de Country i ball en línia, procedents de diferents casals de Barcelona. La jornada va incloure un emotiu homenatge a Agustí Montal, expresident de Grup Mutuam, creador de la seva Fundació i impulsor del campionat de dòmino.



Tallers de memòria

S'han fet un total de 8 tallers de neuroestimulació de la memòria:

1 per a mutualistes del Servei Gent Gran, 1 per al Col·legi de Farmacèutics, 3 en casals de l'Ajuntament de Barcelona, 3 en CAPS de la Corporació Sanitària CAPSBE per a persones amb diagnòstic de deteriorament cognitiu lleu.

PROGRAMES D'AJUDES I SUBVENCIONS A ENTITATS AMB FINALITAT SOCIAL

Col·laborem amb entitats amb qui compartim finalitats socials, sobretot la d'assegurar que les necessitats de les persones grans estiguin cobertes: Fundació Vall d'Hebron per la Recerca, Paliatius sin Fronteras, Intermon Oxfam, Avismon, Fundació Paliaclic, Fundació Salut i Envel·liment, Càritas Diocesana.